

AVISO DE PRIVACIDAD

Datos personales y datos personales sensibles.

De conformidad en lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento, se emite el presente Aviso de Privacidad en los siguientes términos:

Encargado de Datos Personales.

Para efectos del presente Aviso de Privacidad, HYDRA CONSULTORES. S.A. de C.V bajo el nombre comercial de HYDRA CONSULTORES ubicada en Añil número 571, Int. 603 BIS, Col. Granjas México, C.P. 08400, Iztacalco, Ciudad de México. A través del teléfono 55 79 23 66 08, o mediante correo electrónico a la dirección contacto@hydraconsultores.com.mx es la empresa responsable del tratamiento de sus datos personales.

Así mismo de la actualización, almacenamiento, uso, acceso, manejo, aprovechamiento o disposición de datos personales (en adelante el "Tratamiento") proporcionados por sus diversos Clientes, derivado de la celebración de los Contratos de Prestación de Servicios que ofrecemos y/o en virtud de la adquisición, a título oneroso, de los derechos derivados de un contrato celebrado originalmente por Usted con un tercero.

Finalidades primarias.

Los datos personales que usted nos facilita quedarán incorporados a una base de datos que es propiedad de » HYDRA CONSULTORES S.A DE C.V. » y serán utilizados en la medida en que la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante la "Ley") lo permita, en relación con cualquiera de las siguientes finalidades primarias que dan origen a nuestra relación con usted y que son necesarias para la misma:

- La difusión de nuestros productos y/o servicios.
- La entrega de información sobre nuestras promociones y servicios.
- Su participación en nuestras promociones.
- La atención en nuestro Centro de Atención al Consumidor, y el envío de nuestras encuestas electrónicas de calidad y otras actividades relacionadas con la publicidad de nuestros productos y/o servicios.

En adición y siempre que no manifieste su oposición mediante el envío de un correo electrónico a la dirección avisodeprivacidad@hydraconsultores.com.mx, los datos personales que usted nos haya facilitado también serán utilizados para diversas actividades de investigación y con fines estadísticos (finalidades secundarias o accesorias).

Para efectos de las finalidades antes descritas, los datos personales que podrán ser requeridos de usted son:

- Nombre completo
- Teléfono particular, de oficina y/o celular
- Correo electrónico

Sus datos personales pueden ser recabados de diferentes maneras: (i) cuando adquiere nuestros productos y/o servicios, (ii) cuando nos los facilita en la presente página web, (iii) cuando llama a nuestro Centro de Atención al Consumidor, y/o (iv) cuando participa en nuestras promociones. En todo momento, los datos personales deben ser facilitados de forma veraz y completa y se actualizarán gracias a su cooperación; si los datos personales que nos facilita fueran inciertos, incompletos o no fueran actualizados, «Hydra Consultores» quedará liberado de cualquier posible responsabilidad incluyendo la falta de información sobre cualquier promoción o la imposibilidad de entrega con éxito de cualquier información solicitada.

«Hydra Consultores» le recomienda que cada vez que se produzcan modificaciones en alguno de los datos que nos ha facilitado proceda a actualizarlos o corregirlos a través de nuestros formularios en línea. » Hydra Consultores » procurará actualizar a la brevedad su base de datos eliminando los datos anteriores e incorporando los nuevos.

Hydra Consultores, tiene el derecho de hacer uso de sus datos personales, sin su consentimiento, conforme a lo expresado anteriormente y con fundamento en la fracción IV del Art. 10 de LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE LOS PARTICULARES, que establece: "No será necesario el consentimiento para el tratamiento de los datos personales cuando: ... IV. Tenga el propósito de cumplir

obligaciones derivadas de una relación jurídica entre el titular y el responsable."

Recolección de datos personales por medio de mecanismos electrónicos y aviso sobre cookies.

Para la recolección de datos personales, » Hydra Consultores » observa todos los principios que marca la Ley, como licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad. Los datos personales serán recabados directamente del titular de forma personal o a través de otros medios ópticos, sonoros, visuales, gráficos, o por cualquier otra tecnología legalmente permitida.

La información que » Hydra Consultores » recibe y almacena de las páginas de internet cuando usted interactúa en los sitios web de » Hydra Consultores » y las empresas asociadas es principalmente información técnica, como su dirección de protocolo de internet, su sistema operativo en la computadora y su tipo de navegador, la dirección de un sitio web de referencia, en su caso, y la ruta que siga durante su recorrido por la página web.

» Hydra Consultores » utiliza «cookies» para reconocerlo cuando utilice o regrese a sus sitios web. Esta información es recabada para permitir que el sitio web funcione correctamente, evaluar el uso del sitio web y apoyar campañas promocionales y comerciales. No obstante, usted puede elegir navegar en los sitios web de » Hydra Consultores » sin aceptar las cookies. Las cookies permiten a » Hydra Consultores » identificarle y guardar sus preferencias personales para brindarle una mejor experiencia de navegación. Sin las cookies habilitadas, usted podrá navegar en los sitios web de » Hydra Consultores », pero es posible que no pueda utilizar algunas características del mismo.

Controles y medidas de seguridad así como opciones para limitar el uso o divulgación de los datos personales.

» Hydra Consultores » ha implementado diversos controles y medidas de seguridad que permiten que sus datos personales conserven su carácter confidencial y que previenen tanto un acceso o uso no autorizado como posibles daños, pérdidas o alteraciones a los mismos. En adición, si usted quiere limitar el uso de sus datos personales y dejar de recibir

nuestros mensajes publicitarios o promocionales, envíe un correo electrónico a la dirección electrónica: avisodeprivacidad@hydraconsultores.com.mx indicando su nombre completo y su petición de no recibir más estos mensajes.

Medio y procedimiento para ejercer Derechos ARCO y/o revocación de consentimiento para el tratamiento de datos personales.

En todo momento, usted o su representante legal podrá ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (en lo sucesivo "Derechos ARCO"), así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales enviando un correo electrónico a avisodeprivacidad@hydraconsultores.com.mx donde se le atenderá en tiempo y forma.

El correo electrónico que nos envíe, al efecto, deberá incluir su nombre completo, teléfono y correo electrónico (u otro medio para comunicarle cualquier respuesta) y la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados así como la indicación del derecho ejercido. Asimismo, a dicho escrito debe anexarse una copia digitalizada de su identificación oficial (por las dos caras) y, en caso de actuar a través de un representante legal, una copia digitalizada del documento que acredite su personalidad y de su identificación oficial (por las dos caras).

» Hydra Consultores «, luego del trámite correspondiente, le comunicará la determinación adaptada respecto de su solicitud dentro de un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles contado desde la fecha de recepción de su correo electrónico y, si su derecho fuera procedente, éste se hará efectivo dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a dicha comunicación; destacándose que, en el supuesto de ser procedente el derecho de acceso, le enviará vía electrónica copia de los registros que contengan su información.

Para la rectificación de cualquiera de sus datos personales, ya sea su actualización o su corrección, le solicitamos hacer uso de nuestros formularios en línea.

En ambos casos su solicitud deberá contener la siguiente información:

I. El nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;

- II. Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular;
- III. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y
- IV. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Transferencias en relación con sus datos personales.

Sus datos personales solo se compartirán con otras empresas controladoras, subsidiarias, afiliadas o del mismo grupo corporativo de » Hydra Consultores » en términos de la fracción III del artículo 37 de la Ley, es decir, sin requerir de su consentimiento para ello. Sin embargo, debe considerar que sus datos podrán ser compartidos con Autoridades, quienes fundando y motivando su solicitud, pudieran requerir los mismos.

Actualizaciones y/o modificaciones al aviso de privacidad.

« Hydra Consultores » se reserva el derecho de efectuar, en cualquier momento, actualizaciones o modificaciones al presente documento. En su caso, dichas actualizaciones o modificaciones le serán informadas y estarán a su disposición a través de la presente página web.

Quejas en relación con el tratamiento de datos personales.

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado o que se ha visto afectado por alguna conducta de nuestro personal o presume que existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley puede acudir ante el Instituto

Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para mayor información visite www.inai.org.mx.

Si usted tiene cualquier duda o inquietud adicional acerca de nuestras prácticas de privacidad y protección de datos personales le pedimos se ponga en contacto con nosotros a través de la dirección electrónica avisodeprivacidad@hydraconsultores.com.mx