

## **AVISO DE PRIVACIDAD (Deudores)**

### **Datos personales y datos personales sensibles.**

De conformidad en lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento, se emite el presente Aviso de Privacidad en los siguientes términos:

### **Encargado de Datos Personales.**

Para efectos del presente Aviso de Privacidad, HYDRA CONSULTORES. S.A. de C.V bajo el nombre comercial de HYDRA CONSULTORES ubicada en Añil número 571, Int. 603 BIS, Col. Granjas México, C.P. 08400, Iztacalco, Ciudad de México. A través del teléfono 55 79 23 66 08, o mediante correo electrónico a la dirección [contacto@hydraconsultores.com.mx](mailto:contacto@hydraconsultores.com.mx) es la empresa responsable del tratamiento de sus datos personales.

Así mismo de la actualización, almacenamiento, uso, acceso, manejo, aprovechamiento o disposición de datos personales (en adelante el "Tratamiento") proporcionados por sus diversos Clientes, derivado de la celebración de los Contratos de Prestación de Servicios que ofrecemos y/o en virtud de la adquisición, a título oneroso, de los derechos derivados de un contrato celebrado originalmente por Usted con un tercero.

### **Finalidades primarias**

Sus datos personales serán utilizados para contactarlo telefónicamente o por cualquier otro medio, con objeto de:

- Su localización;
- Actualización de su información personal;
- Servicios de call center (atención, ventas, telemarketing, encuestas, asesoría financiera, campañas especiales);
- Solicitar el pago u alguna otra modalidad, de las cantidades adeudadas, derivadas de obligaciones contractuales contraídas previamente por usted;

- Ofrecerle alternativas de negociación, que le permitan saldar el adeudo que presenta;
- Ayudarle a recuperar un historial crediticio sano, ante las sociedades de información crediticia;
- Atender requerimientos legales de autoridades competentes y
- Cumplir los términos y condiciones en la prestación de nuestros servicios.

Hydra Consultores, tiene el derecho de hacer uso de sus datos personales, sin su consentimiento, conforme a lo expresado anteriormente y con fundamento en la fracción IV del Art. 10 de LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE LOS PARTICULARES, que establece: "No será necesario el consentimiento para el tratamiento de los datos personales cuando: ... IV. Tenga el propósito de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica entre el titular y el responsable."

## Otros Servicios

Las empresas privadas con las que HYDRA CONSULTORES S.A. de C.V tiene celebrados contratos de prestación de servicios, optativamente la facultarán para:

- Investigación de antecedentes crediticios del Titular de Datos Personales y
- Estudio y evaluación de capacidad de pago del Titular de Datos Personales, para el otorgamiento de créditos.
- La información obtenida del Titular de Datos Personales será remitida exclusivamente a las empresas que hayan requerido el servicio de investigación crediticia.

## Transferencias

Sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, a personas distintas a esta empresa., sin embargo, nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37

de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija esa ley.

### **Opciones y medios para limitar el uso o divulgación de los datos.**

La información proporcionada por parte de los titulares y público en general los cuales son responsables de compartir y/o enviar a Hydra Consultores, tendrán la opción de solicitar la limitación del uso o divulgación de los datos que le correspondan, enviando su solicitud a la siguiente dirección: [contacto@hydraconsultores.com.mx](mailto:contacto@hydraconsultores.com.mx)

### **Derechos ARCO y/o revocación del consentimiento**

Usted tiene derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señalados en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas, o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos. Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos, se llevan a cabo a través de la presentación de la solicitud escrita respectiva y presentada en nuestras oficinas centrales, o mediante correo electrónico a la dirección: [contacto@hydraconsultores.com.mx](mailto:contacto@hydraconsultores.com.mx)

### **En ambos casos su solicitud deberá contener la siguiente información:**

- I. El nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- II. Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular;
- III. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca

ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y

IV. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

En el caso de solicitudes de rectificación de datos personales, deberá indicar, además de lo señalado las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

Usted recibirá respuesta a su solicitud en un plazo máximo de veinte días, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, respecto de la determinación adoptada.

Si su solicitud resulta procedente, se hará efectiva la misma dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta. Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales, procederá la entrega previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal, según corresponda.

Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso. Para mayor información, favor de comunicarse al departamento de privacidad al teléfono 55 79 23 66 08.

### **Cambios al aviso de privacidad.**

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos. Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de nuestra página de Internet, [www.hydraconsultores.com.mx](http://www.hydraconsultores.com.mx). Le agradecemos la atención prestada a este aviso.